

Hoe vraag je hulp aan bij het OCMW?



1. Dien je aanvraag in

Je kan je aanvraag doen bij het OCMW van je gemeente (per mail of ter plaatse); of, voor een eerste aanvraag, via OCMW Online (<https://cpasonline.be/nl/index.html>). Het OCMW zal een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

› **Tip:** bewaar altijd een bewijs van je aanvraag. Ga je ter plaatse, vraag dan een ontvangstbewijs. Stuur je een mail, bewaar dan een kopie

2. Bereid je documenten voor om mee te nemen naar de afspraak

Breng je identiteitskaart of verblijfskaart mee. Als het kan, ook documenten die je situatie uitleggen (gezinssamenstelling, huurcontract, inkomsten, schulden, enz.).

› **Tip:** bewaar een kopie van je documenten. Als je niet alle documenten hebt, kan je deze nog bezorgen na de afspraak.



3. Leg je situatie uit aan de maatschappelijk werker

Ga naar je afspraak bij het OCMW. Leg uit welke hulp je nodig hebt en beantwoord de vragen.

› Na de afspraak kan de maatschappelijk werker bij je thuis langskomen (soms zonder verwittiging) om je situatie beter te begrijpen en te controleren.

4. Wacht op de beslissing van het OCMW

Het OCMW moet je een schriftelijke beslissing sturen.

› Als je na anderhalve maand geen antwoord ontvangt, of als je niet akkoord gaat met de beslissing, neem dan contact op met de maatschappelijk werker en vraag om uitleg. Er bestaan mogelijkheden om in beroep te gaan.



Informatie en advies:

Tijdens elke stap kan je hulp vragen aan een gespecialiseerde organisatie.

De website van de Wetswinkel voor sociale bijstand - Brussel geeft informatie over het OCMW, het recht op maatschappelijke hulp, de stappen die je moet volgen. Je vindt er ook organisaties die gratis begeleiding aanbieden. https://www.bdass-wwsb.brussels/?page_id=1890



Wetswinkel
voor sociale bijstand • Brussel
Begrijpen om zich te verdedigen

